



Јавна здравствена установа Болница "Свети Врачеви" Бијељина, Српске војске 53

Политика квалитета медицинске лабораторије

Страна 1 од 1	Издање:	Важи од:	Одобрио	Копија број
	1	2021-02-10	Проф. др Златко Максимовић	Е

Јавна здравствена установа Болница „Свети Врачеви“ Бијељина је установа која обезбјеђује здравствену заштиту секундарног и дијелом терцијарног нивоа. Болничким лијечењем и радом специјалистичких служби значајно доприноси побољшању здравственог стања на територији: Града Бијељина, Општина Угљевик, Лопаре, Пелагићево и Доњи Жабари.

У Јавној здравственој установи – Болница „Свети Врачеви“ Бијељина, пацијентима и докторима медицине пружамо квалитетне услуге лабораторијске дијагностике из области биохемије, хематологије, микробиологије и патохистологије.

Наше лабораторијске услуге планирамо да организујемо и спроводимо тако да остварујемо пуни допринос за укупну здравствену услугу за пацијента. Водимо рачуна о сарадњи са свим нашим корисницима, слушамо њихове захтјеве и очекивања и предузимамо мјере да то буде испуњено.

Поштујемо принципе и правила добре лабораторијске праксе. Пратимо и примјењујемо нова технолошка рјешења у лабораторијској дијагностици. Поузданост и правовременост резултата испитивања обезбјеђујемо захваљујући коришћењу савремене опреме и свих ресурса, који у свему испуњавају захтјеве испитивања као и оспособљеним и стручним људима те поштовању релевантних захтјева закона, прописа, стандарда, етичког кодекса, правила за заштиту повјерљивости и процедура испитивања. Доследно примјењујемо и побољшавамо систем менаџмента квалитетом, екстерну и интерну контрола квалитета испитивања, провјеру и преиспитивање система менаџмента. Сарађујемо са испоручиоцима који су спремни и способни да испуне захтјеве. Идентификујемо ризике за квалитет и резултате испитивања, безбједност пацијената и запослених, и предузимамо мјере за управљање тим ризицима. Бринемо о сарадњи са корисницима и ефективно разматрамо и рјешавамо питања, забринутости и приговоре пацијената и корисника.

Циљеви којима се обезбјеђује остваривање ове политике обухватају:

- задовољење потребе корисника,
- увођење нових процедура испитивања, у складу са захтјевима корисника и технолошким достигнућима у струци,
- редовно унапређење компетентности запослених,
- редовно одржавање опреме и набавка још савремене опреме што нам омогућава да задовољимо потребе и захтјеве наших корисника,
- побољшавање система менаџмента квалитетом,
- унапређење перформанси испитивања и квалитета рада,

Посвећени смо пружању изврсне услуге и испуњавању захтјева стандарда ISO 15189. Руководство лабораторије обезбјеђује испуњавање релевантних захтјева.

Од свих запослених очекује се спровођење политике квалитета и система менаџмента, као и допринос побољшавањима у складу са одговорностима и овлашћенима, што очекујемо и од својих сарадника.